

Warunki gwarancji dla opon Grupy Michelin



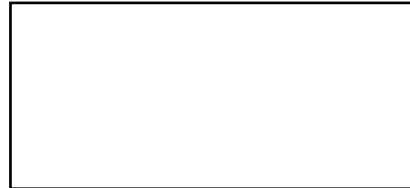
Rozmiar nazwa bieżnika indeks LI SI

opona 1

opona 2

opona 3

opona 4



Sprzedawca

Data sprzedaży: _____

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

- Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami warunków gwarancji Grupy Michelin są opony marek: Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Orium, Riken. Postanowienia dotyczą opon dystrybuowanych w Europie, zwanych w dalszej części „Wyrobami”.
- Firma Michelin (zwana dalej „Gwarantem”) gwarantuje, że opony z Grupy Michelin dystrybuowane w Europie są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
- Gwarantem na terenie RP jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie przy ulicy Leonharda 9.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

OKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika lub określonego czasu użytkowania według poniższej tabeli:

PROCES ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

opony osobowe dostawcze i terenowe	5 lat od daty zakupu
opony ciężarowe	do zużycia bieżnika, tj. do wskaźnika TWI*
opony rolnicze Michelin, Kleber i Taurus	do zużycia bieżnika (do 10% jego oryginalnej wysokości) i nie dłużej niż 10 lat od daty zakupu
opony agro-przemysłowe Michelin i Kleber	do zużycia bieżnika (do 10% jego oryginalnej wysokości) i nie dłużej niż 5 lat od daty zakupu
dętki Kleber i Michelin	24 miesiące od daty produkcji
opony przemysłowe	5 lat od daty zakupu lub do zużycia bieżnika w zależności, co nastąpi wcześniej
akcesoria do opon przemysłowych (TBS, dętki, o-ringi, ochraniacze)	24 miesiące od daty zakupu

WARUNKAMI ROZPATRZENIA REKLAMACJI SĄ:

- Wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na odpowiednim formularzu reklamacyjnym opracowanym przez Gwaranta. Formularz znajduje się u bezpośrednich dystrybutorów Grupy Michelin.
- Udostępnienie reklamowanej opony wraz z dowodem zakupu – Gwarant zastrzega sobie prawo do wysłania (na swój koszt) reklamowanej opony do zakładu badawczego Grupy Michelin celem wykonania ekspertyzy. Dowód zakupu wymagany jest wyłącznie na potrzeby weryfikacji okresu Gwarancji. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń dyskwalifikujących oponę z możliwości naprawy i dalszej eksploatacji w tym użycia karkasu do bieżnikowania, opona taka ze względów ekologicznych zostanie przekazana do recyklingu na koszt Michelin, jeżeli Zgłaszający nie zażąda zwrotu opony w terminie 30 dni od daty odpowiedzi na reklamację.
- Ewentualne udostępnienie pojazdu na żądanie Gwaranta celem oceny jego stanu technicznego.

* TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm. Wskaźnik, umiejscowiony w rowkach bieżnika na jego obwodzie i oznaczony na boku opony symbolem TWI, służy do wizualnej oceny zużycia bieżnika. Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie w co najmniej jednym miejscu na obwodzie opony.

TERMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są w terminie wskazanym w poniższej tabeli odpowiednio dla kategorii opon:

opony osobowe	14 dni*
opony terenowe POR	14 dni*
opony dostawcze	14 dni*
opony ciężarowe	reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
opony rolnicze	reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
opony agroprzemysłowe	reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
opony przemysłowe	reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie

* Podany okres określony jest w dniach kalendarzowych i liczony jest od dnia przyjęcia zgłoszenia przez dystrybutora.

REKOMPENSATY

Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności lub inne związane ze złożeniem reklamacji koszty, w tym: kosztów demontażu i montażu produktu oraz kosztów jego wyważania.

UZNIANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant przekazuje Zgłaszającemu kompensatę w postaci nowej opony lub jej zamiennika bądź w postaci wyliczonej kwoty reklamacji. Kwota ta obliczana jest przez Gwaranta na podstawie aktualnego cennika Gwaranta w oparciu o wysokość niezużytej części bieżnika i pozostałego okresu eksploatacji Produktu.

Gwarant zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu kompensaty.

2. Gwarant przekazuje 100% wartości nowej opony, jeżeli jej stopień zużycia nie przekracza:

- 20% w przypadku opon osobowych, dostawczych i terenowych,
- 25% w przypadku opon ciężarowych,
- 20% w przypadku opon przemysłowych,
- 10% w przypadku opon rolniczych i agroprzemysłowych.

3. W przypadku opon do samochodów ciężarowych do określenia stopnia zużycia opony zostanie zastosowany następujący sposób liczenia:

$$1 - \left(\frac{\text{aktualna głębokość} + \text{głębokość pogłębienia} - \text{głębokość, przy której opona jest demontowana (1,6 mm)}}{\text{oryginalna głębokość} + \text{głębokość pogłębienia} - \text{głębokość, przy której opona jest demontowana (1,6 mm)}} \right)$$

4. Przyznana przez Gwaranta kompensata zostanie przekazana Zgłaszającemu reklamację za pośrednictwem dystrybutora opon Gwaranta.

AKCEPTACJA WARUNKÓW GWARANCJI

Złożenie reklamacji w sposób określony w punkcie pierwszym Warunków Rozpatrzenia Reklamacji oznacza akceptację warunków gwarancji.

SYTUACJE NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancją nie są objęte Wyroby, które uległy uszkodzeniu z przyczyn:

- nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów określonych przez Gwaranta (wymogi dotyczące eksploatacji opon przedstawione są m.in. w punkcie poniżej „Wymogi dotyczące eksploatacji opon Grupy Michelin”);
- nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty monterskiej lub z użyciem past ropopochodnych;
- nieprawidłowego naprawiania lub przeprowadzenia naprawy w strefach opony, w których jest to niedozwolone;
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej i/lub uszkodzonej obręczy;
- złego stanu technicznego pojazdu, w tym: nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn i/lub innych elementów zawieszenia;
- uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebiegów;
- przeciążania wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (zarówno zbyt wysokim, jak i zbyt niskim);
- nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym: niezabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji agresywnie oddziałujących na strukturę gumy, ropopochodnych, ozonu i/lub działaniem temperatur powodujących degradację gumy;
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej i/lub uszkodzonej obręczy;
- nieprawidłowej techniki jazdy, w szczególności sytuacji powodujących spalanie bieżnika, jazdy z zablokowanymi kołami, hamowania awaryjnego;
- wypadku drogowego;
- użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów;
- celowego uszkodzenia opony (akt wandalizmu);
- pracy opon ponad wartości oceniane w tonokilometrach na godzinę (TKPH) lub opon eksploatowanych ponad wartość ocenianą w maksymalnej odległości, jaką może pokonać opona w ciągu jednej godziny (dotyczy opon przemysłowych);
- użytkowania opon z niewłaściwymi dętkami, ochraniaczami lub o-ringami;
- dotawiania do opon różnego rodzaju wypełniaczy, uszczelnaczy, materiałów wyważających lub innych produktów/przedmiotów, których zastosowanie miałyby wpływ na prawidłowe użytkowanie opony* (dotyczy opon przemysłowych).

WYMOGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI OPON

W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad:

- montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu;
 - montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika);
 - w przypadku pojazdów osobowych z napędem na cztery koła tego samego rozmiaru montować wszystkie cztery opony nowe oraz jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika), zaś w przypadku pojazdów z różnymi rozmiarami na osiach stosować się do wytycznych producenta pojazdu;
- * Więcej informacji na stronie www.michelin.pl.

- opony osobowe i ciężarowe po zamontowaniu na obręczy należy wyważyć dynamicznie;
- ciśnienie w ogumieniu należy mierzyć na chłodnych kołach, nie wcześniej niż po upływie 3 godzin od zatrzymania pojazdu;
- eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon, na naklejkach w aucie, instrukcji obsługi auta lub na stronie www.michelin.pl);
- stosować rozmiary felgi odpowiadające rozmiarowi Wyrobu;
- w przypadku opon osobowych regularnie rotować ich pozycję po przejechaniu 7000 km dla aut kategorii SUV i 12 000 km dla aut osobowych i dostawczych.

Michelin Polska S.A.
ul. Leonharda 9
10-454 Olsztyn
02-676 Warszawa

Reklamacje przyjmuje:
Michelin Polska S.A.
Dyrekcja Handlowa
ul. Postępu 15
tel. (0 22) 549 54 54