

# Warunki gwarancji dla opon Grupy CONTINENTAL

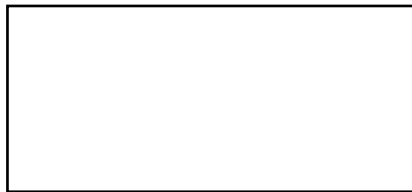
Rozmiar nazwa bieżnika indeks LI SI

opona 1

opona 2

opona 3

opona 4



Sprzedawca

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_

## 1. DEFINICJE:

lekroć w n/w Warunkach Gwarancji użyto jednego z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

1.1. „Użytkownik” – oznacza nabywcę opon wyprodukowanych przez Producenta opon; określenie to obejmuje osoby fizyczne i przedsiębiorców.

1.2. „Producent” oznacza niemiecki koncernu Continental AG, którego wyłącznym i oficjalnym reprezentantem w Polsce jest spółka pod nazwą Continental Opony Polska Sp. z o.o. (w skrócie COP) z siedzibą w Warszawie.

1.3. „Gwarancja” – oznacza gwarancję jakości produktu udzieloną zgodnie z Warunkami Gwarancji przez Producenta opon na opony marki Continental oraz opony oznaczone innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental. Zakres terytorialny niniejszej gwarancji obejmuje cały obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. „Produkt” oznacza opony osobowe, 4x4 i ciężarowe objęte gwarancją przez producenta.

1.5. „POG” – oznacza Punkt Obsługi Gwarancyjnej posiadający upoważnienie COP na rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych produktu.

1.6. „Data produkcji” oznacza datę wyprodukowania opony przez producenta, umieszczoną trwale na boku opony w formie: tydzień roku produkcji\_rok produkcji.

1.7. „Graniczne zużycia czoła bieżnika” oznacza moment osiągnięcia granicznego zużycia czoła bieżnika do wskaźnika TWI (pozostała głębokość bieżnika wynosi wtedy ok. 1,6 mm ); o takim stopniu zużycia informuje całkowicie lub jednostronnie wykorzystanie czoła bieżnika do momentu odsłonięcia progów/progów usytuowanych w dniu rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych literami TWI lub symbolami oznaczającymi TWI, umieszczonymi trwale na boku opony;

1.8. „Procentowy stopień zużycia” oznacza pozostałą głębokość bieżnika w używanej oponie wyliczoną w odniesieniu do głębokości bieżnika nowej opony na podstawie n/w wzoru:

$$A = \left( \frac{B - 1,6 \text{ MM (TWI)}}{C - 1,6 \text{ MM (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A - procentowy stopień zużycia opony [%]

B - aktualna średnia głębokość bieżnika opony (zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm]

C - głębokość bieżnika nowej opony [mm]

1.9. Za „zwrot kosztów zakupu” produktu uważa się zapłatę aktualnie obowiązującej ceny (według cennika COP) z uwzględnieniem średnich rynkowych rabatów.

## 2. WARUNKI GWARANCJI:

2.1. COP udziela gwarancji w imieniu producenta na produkt, bez limitu przebiegu, przez okres 60 miesięcy od daty produkcji lub do momentu osiągnięcia granicznego zużycia czoła bieżnika, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

2.2. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produktu, wynikłe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.

2.3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów:

- z granicznie zużytym czołem bieżnika;
- naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
- z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
- bieżnikowanych poza producentem bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces; wyjątek stanowi podmiot oficjalnie upoważniony do bieżnikowania przez Producenta, którego produkty są w ofercie producenta i COP;
- z nieczytelnym lub usuniętym/uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
- nie posiadających europejskiej homologacji.

2.4. Ewentualne reklamacje Użytkownicy mogą zgłaszać w:

- upoważnionych Punktach Obsługi Gwarancyjnej POG;
- autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów – dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w ogumienie objęte gwarancją producenta;
- punktach zakupu ogumienia.

2.5. Każda reklamacja może być rozpatrzona jedynie przez POG (dotyczy wyłącznie reklamacji zgłoszonych bezpośrednio do POG) lub przez upoważnionego pracownika COP (dot. reklamacji zgłoszonych we wszystkich w/w punktach). W uzasadnionych przypadkach COP rezerwuje sobie prawo do podjęcia nadrzędnej i ostatecznej decyzji dot. reklamowanych produktów.

2.6. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji, umożliwiającego COP i/lub POG jej rozpatrzenie, Użytkownik zobowiązany jest do:

- dostarczenia reklamowanego produktu do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 2.4.) w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady;
- dostarczenia reklamowanego produktu wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napełnieniu go ciśnieniem roboczym;
- dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią, podpisem sprzedającego oraz danymi zakupionych opon) oraz dowodu zakupu na reklamowany produkt (Użytkowników z rynku OE dot. wyłącznie Książka Gwarancyjna pojazdu);
- udostępnienia pojazdu, na którym był eksploatowany reklamowany produkt do oceny stanu technicznego przez COP i/lub POG (lub inny

upoważniony podmiot) na żądanie COP lub POG.

2.7. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 2.4.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie Użytkownika i/lub

podmiotów przyjmujących reklamacje, wymienionych w pkt. 2.4.

2.8. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego produktu, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym decyzję o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP, który poinformuje o tym fakcie podmiot, który przyjął reklamację przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 35 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji produktu.

2.9. Uznanie reklamacji produktu nie nakłada na producenta żadnych zobowiązań odszkodowawczych.

2.10. W przypadku uznania reklamacji na wadę produktu zgłoszoną przez osobę fizyczną tj. Użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji

producenta (określonym w pkt. 2.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, nabył towar konsumpcyjny – produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:

a) bezpłatnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad, lub zwrotu 100 % kosztów zakupu ogumienia, jeśli wada produktu ujawni się przed upływem 24 miesięcy od daty zakupu produktu (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta). W tym terminie COP pokrywa również koszt demontażu/montażu produktu, wynikający z uznanej reklamacji, pod warunkiem, że reklamacja zostanie zgłoszona w POG, który wykona w/w czynności wg stawek określonych przez COP; zwrot kosztów demontażu/montażu produktu nie dotyczy Użytkowników z rynku OE;

b) wymiany produktu na nowy, wolny od wad pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta;

c) zwrotu kosztu zakupu produktu, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta.

2.11. W przypadku uznania reklamacji na wadę produktu zgłoszoną przez Użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji producenta (określonym w pkt. 2.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży

konsumenckiej, nabył produkt w celu związanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:

a) wymiany produktu na nowy, wolny od wad, pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;

b) zwrotu kosztu zakupu produktu, pomniejszonych o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;

2.12. COP zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu załatwienia każdej uznanej reklamacji, wymienionych w pkt. 2.10. i 2.11. tj. wymiany

produktu lub zwrotu kosztów. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego produktu, w procesie wymiany będzie używany podobny produkt.

2.13. Produkt, po uznaniu reklamacji na jego wadę przez POG i/lub COP oraz rozliczony zgodnie z decyzją COP w procesie wymiany produktu

lub zwrotu kosztów (tj. zgodnie z możliwościami wymienionych w pkt. 2.10. lub 2.11.) w ramach niniejszej gwarancji staje się własnością COP.

2.14. Gwarancja nie obejmuje wad produktów wynikających z:

- nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których produkt narażony jest m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, rozpuszczalników, materiałów ropopochodnych tj. paliw, olejów, smarów i ich pochodnych) oraz ozonu i wysokich temperatur;

- używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
- nieprawidłowego montażu lub demontażu, w tym montażu produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz z zastosowania podczas montażu ątki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta;

- eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności ogumienia (określonej na boku każdego produktu) i/lub dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolonych odpowiednimi przepisami;

- nieodbałstwa, jazdy z nadmierną prędkością, niewłaściwego użytkowania i stylu jazdy; a w szczególności z gwałtownego hamowania i przyspieszania;

- niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kół, uszkodzonych lub zużytych

- amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych, wspomagających hamulce i antypoślizgowych (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.);

- eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/lub producenta opon;

- nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych;

- wszelkich uszkodzeń mechanicznych (w tym m.in. wszelkich przecięć, przebieć oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciałem obcym pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, itp.), w tym także spowodowanych oddziaływaniem na produkt substancji chemicznych (lub podobnie działających środków, w tym wymienionych w pkt. 2.14. pkt. a ), powodujących m.in.: uszkodzenie/degradację/przyspieszone starzenie produktu;

- użycia produktu w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;

- pożaru, przyczyn naturalnych, lub spowodowanych innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu (np. pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.).

2.15. Gwarancja na produkt nie pokrywa:

- kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
- kosztów wezwania, holowania, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku itp.;
- wszelkich strat ekonomicznych i szkód (obejmujących m.in. utratę zysku, przychodów, wartości firmy lub spodziewanych oszczędności);

- roszczeń przedstawionych Użytkownikowi pojazdu przez osoby trzecie;

- wszelkich innych uszkodzeń, szkód, strat i obrażeń, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą produktu, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbałstwem lub błędem pracowników wszystkich podmiotów świadczących usługi serwisowe dla ogumienia.

2.2. Zgodnie z postanowieniami pkt. 2.15. wszelkie w/w roszczenia odszkodowawcze skierowane do producenta lub COP są wykluczone. Jednocześnie żadnego z postanowień punktu 2.15. nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności producenta, wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

2.3. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego (Użytkownika) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej